

Algemene Voorwaarden Leadershipint. B.V.

1. Algemeen

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, projectvoorstellen en overeenkomsten waaronder mede begrepen iedere vervolgopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht tussen Leadershipint. B.V. (verder te noemen Leadershipint.) en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Grondslag projectvoorstellen

Projectvoorstellen van Leadershipint. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij tijdig alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Alle projectvoorstellen en prijsopgaven door of vanwege Leadershipint. gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Leadershipint. schriftelijk anders is vermeld, en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.

3. Aanvang van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Leadershipint. en opdrachtgever wordt gevormd door de offerte (met een omschrijving van de opdracht), deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten en in de plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdracht (schriftelijk dan wel mondeling dan wel elektronisch dan wel stilzwijgend) bevestigd wordt dan wel op het moment dat de werkzaamheden een aanvang nemen.

4. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Leadershipint. nodig acht voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Leadershipint. betrokken (zullen) zijn. Niet tijdige en/of volledige verstrekking en/of terbeschikkingstelling kan leiden tot vertraging en/of meerwerk.

Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Leadershipint. onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Leadershipint. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.

Leadershipint. is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door opdrachtgever dan wel derden niet tijdig informeren of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

De uit de vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet volledig ter beschikking stellen van gegevens en informatie zoals in dit artikel bepaald, alsmede het niet behoorlijk verlenen van medewerking, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5. Uitvoering van de werkzaamheden

Leadershipint. zal zich naar beste kunnen inspannen de opdracht uit te voeren. Leadershipint. bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, is Leadershipint. gerechtigd om de aanvang van de volgende fase van de opdracht uit te stellen totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Termijnen waarbinnen de (fasen van de) opdracht dient(en) te worden afgerond, is (zijn) slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit nadrukkelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden en Leadershipint. is in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.

Indien Leadershipint. op verzoek of met instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Leadershipint. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leadershipint. Opdrachtgever aanvaardt dat door deze werkzaamheden of prestaties het overeengekomen tijdstip of het verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kunnen worden beïnvloed.

De door Leadershipint. als onderdeel van de werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen of aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen en/of omstandigheden.

Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Leadershipint. blijft de opdrachtgever bij en na de uitvoering van de opdracht verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Leadershipint. geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de werkzaamheden wenst te baseren alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan. Ook blijft de opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor door opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden van opdrachtnemer en de uitkomsten daarvan.

6. Honorarium en betalingsvoorwaarden

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven welke kosten daarin zijn inbegrepen en welke kosten additioneel in rekening worden gebracht. Een tussentijdse verandering van het niveau van externe kosten die Leadershipint. noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de opdracht.

Het honorarium en de kosten worden periodiek in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na de vervaldag treedt de wettelijke rente in werking en wordt deze berekend over het gehele declaratiebedrag zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Leadershipint. met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

7. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de aangegeven overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Leadershipint. vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Leadershipint. zal van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Leadershipint. behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

8. Intellectuele eigendomsrechten

Leadershipint. behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, zowel tijdens als na de looptijd van de opdracht, die bij het uitvoeren van de opdracht door Leadershipint. zijn ontwikkeld. Alle door Leadershipint. vervaardigde stukken en overige door Leadershipint. geleverde zaken (zoals modellen, technieken, rapporten, instrumenten, waaronder ook software), die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het intellectueel eigendom van Leadershipint. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Leadershipint.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

9. Vertrouwelijkheid

Leadershipint. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Leadershipint. zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van Leadershipint. aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Leadershipint., waaronder zijn werkwijze. Evenmin zal opdrachtgever de door Leadershipint. vervaardigde stukken en overige door Leadershipint. geleverde zaken (zoals modellen, technieken, rapporten, instrumenten waaronder ook software) aan derden ter beschikking stellen.

10. Aansprakelijkheid

Leadershipint. is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Leadershipint. van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Leadershipint. voor zijn werkzaamheden in die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.

Leadershipint. zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Leadershipint. is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden, tenzij deze derden onder leiding en verantwoordelijkheid van Leadershipint. werken.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontstaan van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Opdrachtgever en Leadershipint. kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Leadershipint. is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder –maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur, overbrenging van virussen en niet goed functioneren van het communicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leadershipint.

11. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Leadershipint. is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

12. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13. Geschillenregeling

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van latere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter van het arrondissement Haarlem.